

选择托儿服务

你一定想为你的孩子选择优质的托儿服务。要找到称心如意的托儿服务，可能不是件容易的事情。这里提供一些建议，也许能够帮助你作出选择。

一个优质的托儿服务有以下特点：

- 干净安全的环境
- 亲切友好的托儿工作者
- 室内和室外的游戏活动
- 健康食物
- 多项游戏和学习活动
- 每天的日程表

托儿服务可以在你的家里、别人家里或在托儿中心提供。优质的托儿服务可以满足你的孩子和你家庭的需要。花时间去探访一些托儿服务中心并与一些托儿工作者见面商谈。这将会帮助你了解对于你和你的孩子来说，什么样的托儿服务是最好的。

在寻找托儿服务之前，请考虑：

- 你需要托儿服务的日子和时间
- 你的孩子的年龄和经验
- 你可以负担多少费用
- 你想要托儿服务在你的家里，还是在你的家、工作地点、或学校附近

搜集信息：

尽可能多的搜集有关托儿服务的信息。你可以：

- 致电健康部门
- 致电育儿资源和转介服务中心（CCRR）
- 查看报纸
- 阅读在你社区中心（Community Centres）、邻里之家（Neighbourhood Houses）或是家庭中心（Family Places）的公告牌
- 向你就近的学校查询
- 询问你的邻居、朋友、亲戚或同事

与托儿工作者联系：

以下是你可以问的一些问题：

- 是否有空位给你的孩子？
- 提供的托儿服务是否有执照？
- 托儿工作者是否有注册？
- 托儿工作者有什么育儿工作经验和培训？
- 费用是多少？

你可以致电询问这些问题以及其他问题。有时候，托儿工作者因为忙于照顾孩子，可能会稍后回电。

如果你感兴趣，可以安排一次探访。你也许想探访几次，从而详细了解该服务。

当你探访时：

看看四周

- 环境是否安全干净？
- 是否有很多玩具和活动？
- 你的孩子托管在那里，你会感到放心吗？

观察托儿工作者与儿童的相处

- 他们的相处是否愉快？
- 你是否认可她与儿童说话的方式？
- 她是否安排了当天的活动？

观察其他的儿童

- 他们是否喜欢自己参与的活动以及同伴？
- 他们是否可以自行选择活动？
- 他们是否毫不迟疑去找托儿工作者谈话和寻求帮助？

讨论托儿服务并询问以下内容：

- 疾病处理措施
- 教导方针
- 假期
- 远足

- 访客
- 你的其他问题

做决定

在你做出最后决定前，最好与认识这位托儿工作者或这间托儿服务中心的家长进行交流。你可以向他们询问你探访托儿工作者时所关注的问题。

准备签署一份详细描述有关安排托儿服务所有细节的文件。如果没有这份文件，要求提供一份。你和托儿工作者需要一起仔细阅读。一旦你做出了决定，你和托儿工作者都需要签署这份文件。

渐进式加入

让孩子从接受短时间的托儿服务开始，然后逐渐加长时间是个好主意。这种“渐进式加入”会帮助孩子适应新环境。与托儿工作者讨论有关渐进式加入。设定与你自己的家庭、孩子和日程安排以及托儿服务相适应的时间。

你与托儿工作者的关系

能和你的托儿工作者融洽相处是非常重要的。每天抽一点时间与托儿工作者做交流。让她知道你很感激她对你的孩子的照顾。如有任何关于你对孩子的托管或行为上的忧虑都可以与其交流。

欲知更多信息：

你可以与社区中的一些人来谈论关于托儿服务的问题。欲知更多有关温哥华市托儿服务的信息，请联系 Westcoast Family Information and Referral, 你可致电 604-709-5699 或发送邮件至 fir@wstcoast.org。欲知更多有关不列颠哥伦比亚省育儿资源和转介服务的信息，请访问 <http://www.ccr.bc.ca/>。

如果你对托儿工作者或托儿服务甚感忧虑，可以致电 Enquiry BC 的免费咨询电话 1 800 663-7867，要求连线至你所在地卫生局的社区护理设施执照部（Community Care Licensing Office）。