

在托兒環境裏，托兒工作者教導幫助兒童，以協助他們：

- 表達感受
- 學會聆聽其他人說話
- 學習與其他人分享、輪候機會和互相合作
- 學習恰當的行為

托兒工作者會遵循衛生廳 (Ministry of Health) 訂立的指導方針，用積極和溫柔的方式引導你的孩子的行為。

這些指南，在一本名為「*對幼童的教導和管訓*」 (*Guidance and Discipline with Young Children*) 的小冊子和省政府的托兒管理條例 (Provincial Child Care Regulation) 裏都有解釋。

有責任感的托兒工作者不會對兒童施行體罰，也不會用言語或懲罰來羞辱或恐嚇他們。相反地，她們會用鼓勵和支持的態度幫兒童學習恰當的行為。

在托兒環境裏，托兒工作者有許多方式可用來引導孩子的行為。每個孩子和每種處境都不同。托兒工作者會用以下一些方式。這些方式對你在家中也許亦會有用。

觀察環境

托兒服務的環境可以幫助創建兒童應有(恰當的)的行為或不應有(不恰當)的行為。

環境是所有圍繞著孩子的事項：

- 所有人
- 玩具和用品
- 家具和陳設品
- 活動和日程
- 空間
- 安排
- 情緒和人際關係的因素

托兒工作者會首先留意托兒環境內能被更改的事項，哪些是可以增加兒童恰當行為和防止不恰當的行為。例如，擠逼的、及堆滿了破爛或不適合的玩具的房間，都會使兒童不安。當兒童感到不安，經常會做出不適當的行為，如打架和爭奪。如果托兒工作者能夠提供適當的材料，和在房間裏安排足夠空間讓兒童自由活動，兒童會感到更加舒適。當兒童感到更加舒適，便會表現出更多恰當的行為，如與其他人分享和仔細聆聽。

對感受的認知

幼童正開始認識他們自己的感受。托兒工作者可幫助兒童認識和明白他們自己的感受和其他人的感受。她們承認兒童的感受和讓兒童知道甚麼能做和不能做。

實例：

我知道您很憤怒，但我不能讓您傷害美玲。

定出清楚和簡單的界條

一些簡單的界條或規則能幫助兒童學習恰當或不恰當的行為。托兒工作者設定的界條會適合你孩子的年齡和發展階段。托兒工作者經常用一種積極的方法，重覆告訴兒童什麼可做而不是什麼不可做。

實例：

*現在洗手吧，是吃茶點的時候。
保留沙子在沙盒內。*

提供選擇

托兒工作者提供機會給兒童作簡單的選擇。這幫助他們遵守每日的程序。

實例：

*我們現在要替您換尿布了。您想和我一起走去呢，還是想我抱您去呢？
是準備午睡的時候了。您想帶您的玩具熊一起去，還是想留它在這裏？*

把焦點放在行為上，而不是在孩子身上

當兒童有不恰當的行為時，托兒工作者應與他們討論他們的行為。並且解釋給他們知道為甚麼不恰當的行為會成問題。

實例：

*當您搶奪那玩具使卡路斯很惱怒。
您爬得那麼高，我很擔心。*

給孩子時間

兒童，像成人一樣，需要時間準備合作要求的事。托兒工作者要事前先告訴兒童知道跟著來會發生甚麼事。

實例：

*您想多騎腳踏車兩或三分鐘？
當您完成圖畫後，是清理地方和準備吃午餐的時候了。*

加強恰當的行為

當兒童提供協助和互相合作時，托兒工作者要設法注意和評論這些行為。研究顯示如果我們注意兒童恰當的行為，他們似乎會再重覆這行為。

實例：

*您和嘉芙一起分享東西，很和善啊！
您在輪候您的機會，謝謝您！*

提供協助

兒童有時會需要協助。托兒工作者要讓兒童知道，當他們需要幫助時，工作者會給與協助。

實例：

*我在這裡，我可以幫您。
當您和泰森談話時，我會和您一起去。*

表示尊重

托兒工作者知道，與兒童談論行為表現時，用鎮靜的語氣是很重要的。緊挨他們、使用他們的名字、有時輕撫他們的背或肩膀，可幫助得到兒童的注意。

接受小難題

有時，幼兒會喧鬧，容易激動，容易分心，這都是很自然的事。如果他們的行為是不傷害或擾亂他人，托兒工作者會接受，視它為成長的一自然部份。

幫助兒童平靜下來

兒童時常有非常強烈的情緒。這些情緒可能使他們不知所措，因而大發脾氣，和可能傷害到自己或其他人。偶爾地，托兒工作者可以用和善而堅定的擁抱，緊緊抱著他們直到脾氣消失。這樣也許能幫助兒童平靜過來。對於傷害或騷擾其他人的孩子，有時托兒工作者會用「暫停」或「隔離」的方法。通常，這意味著把這孩子從群體或活動隔離一段短時間。只在必要時，這些處理方法才被使用，而且會很仔細使用。請與你的托兒工作者討論這些處理方法。

與家長培養夥伴的關係

托兒工作者知道，你和你的家庭在你孩子的一生中是最重要的影響。她們想與你一起，用最佳的方法去照顧你的孩子。家長和托兒工作者能共同努力去彼此瞭解，和用一個尊重和愛護的方式照顧孩子。

告訴托兒工作者，你在家裏怎樣照顧你的孩子和你對孩子行為表現的期望，對托兒工作者照顧孩子有幫助。托兒工作者也可以告訴你，關於她們對所照顧的孩子的期望，和她們協助孩子成長和學習的方式。這些談話對你也有幫助。

在托兒環境 對兒童的 教導和管訓



**家長總想要知道關於他們的孩子接受的托兒服務的質素。
你想要知道你的孩子是安全、快樂並且在學習新穎和有趣的事物。
你可能也想要知道關於托兒工作者管訓和教導孩子的方式。**



由以下機構編製
Westcoast Child Care Resource Centre
2772 East Broadway
Vancouver, BC V5M 1Y8
604.709.5661 1.877.262.0022
www.wstcoast.org