

## Encourager le comportement souhaité

Quand les enfants participent et coopèrent, les intervenantes essaient de relever et de commenter leur comportement. Les recherches montrent que les enfants répètent le comportement souhaité quand nous leur prêtons attention.

Exemples :

*C'était bien de partager avec Kathy.*

*Merci d'attendre ton tour.*

## Offrir de l'aide

Il y a des périodes où les enfants ont besoin d'aide. Les intervenantes montrent aux enfants qu'elles les aideront quand ils en auront besoin.

Exemples :

*Je suis ici pour t'aider.*

*Je serai avec toi quand tu parleras à Tarsem.*

## Montrez du respect

Les intervenantes savent qu'il est important de parler d'une voix calme aux enfants au sujet du comportement. Venir près des enfants, les appeler par leur nom et parfois leur tapoter

gentiment le dos ou les épaules aidera à capter leur attention.

## Accepter les petits problèmes

Il est normal que les enfants en bas âge soient parfois bruyants, facilement excités ou distraits. Si leur comportement ne heurte pas ou ne dérange pas les autres, les intervenantes l'acceptent comme faisant partie de leur croissance normale.

## Aider les enfants à se calmer

Les enfants éprouvent parfois des sentiments très forts. Ces sentiments peuvent être tellement forts que les enfants peuvent avoir des crises de colère et se faire mal ou faire mal aux autres. Parfois, les intervenantes peuvent aider les enfants à se calmer en les tenant fermement mais gentiment jusqu'à ce que la colère passe. Parfois les intervenantes recourent au retrait pour les enfants qui font du mal ou dérangent les autres.

Cela consiste généralement à retirer l'enfant du groupe ou de l'activité pendant une courte période. Ces approches sont employées soigneusement et seulement en cas de nécessité. Discutez de ces approches avec votre intervenante.

## Développer des partenariats avec les parents

Les intervenantes savent que vous et votre famille exercez l'influence la plus importante sur la vie de votre enfant. Elles veulent se joindre à vous pour s'occuper de votre enfant de la meilleure façon possible. Les parents et les intervenantes peuvent s'efforcer de se comprendre mutuellement et de s'occuper des enfants d'une manière respectueuse et affectueuse.

Vous pouvez aider les intervenantes en leur indiquant comment vous vous occupez de votre enfant à la maison et ce que vous attendez du comportement de celui-ci. Les intervenantes peuvent vous aider en parlant avec vous de leurs attentes au sujet de la garde et de leurs approches en vue d'aider les enfants à grandir et à apprendre.

**Cette brochure est disponible en :**  
chinois, anglais, farsi, français, coréen,  
panjabi, espagnol et vietnamien

(Note : L'usage du masculin vise uniquement à alléger le texte.)

Guidance and Discipline    French July 2005

# Orientation et discipline dans un service de garde d'enfants



***Les parents veulent toujours être informés sur la qualité des soins que leurs enfants reçoivent. Vous voulez savoir que votre enfant est en sécurité, heureux et qu'il apprend des choses nouvelles et intéressantes. Vous voudriez également connaître l'approche des intervenantes en matière d'orientation et de discipline.***



Brochure produite par  
Westcoast Child Care Resource Centre  
3<sup>rd</sup> Floor – 210 West Broadway  
Vancouver, BC V5Y 3W2  
604.709.5661    1.877.262.0022  
www.wstcoast.org

Financée par la  
province de la Colombie-Britannique

## Dans un service de garde, les intervenantes apprennent aux enfants la discipline en les aidant à :

- ❑ exprimer leurs sentiments
- ❑ apprendre à écouter les autres
- ❑ partager, attendre leur tour et à coopérer
- ❑ adopter le comportement approprié

En vue d'orienter le comportement de votre enfant d'une manière positive et douce, les intervenantes suivent les directives établies par le ministère de la Santé.

Ces directives sont expliquées dans un livret appelé *Guidance and Discipline with Young Children* et dans le Child Care Regulation provincial.

Les intervenantes responsables ne frapperont pas les enfants, de même qu'elles n'utiliseront aucun langage ou punition se traduisant par une humiliation ou menace. Au contraire, elles feront en sorte d'encourager et soutenir les enfants à mesure qu'ils apprennent les comportements appropriés.

Il y a plusieurs manières d'orienter le comportement des enfants dans un service de garde d'enfants. Chaque enfant et chaque situation sont uniques. Les intervenantes utilisent certaines des approches qui suivent. Celles-ci peuvent vous être utiles aussi.

## Étudier l'environnement

L'environnement du service de garde peut favoriser le comportement voulu (approprié) ou le comportement non désiré (inapproprié).

L'environnement est tout ce qui entoure l'enfant :

- ❑ les gens
- ❑ les jouets et les matériels
- ❑ l'ameublement
- ❑ les activités, le programme quotidien
- ❑ le local
- ❑ l'aménagement de l'espace
- ❑ les facteurs émotifs et sociaux

L'intervenante considère d'abord les aspects dans l'environnement de la garde qui peuvent être changés pour favoriser le comportement voulu et pour empêcher le comportement non désiré. Par exemple, des salles pleines de jouets cassés ou inappropriés peuvent déranger les enfants. Quand ils sont contrariés, les enfants adoptent souvent un comportement non souhaité comme frapper ou s'emparer des choses. Lorsque les intervenantes fournissent les matériels appropriés et arrangent la salle de façon qu'il y ait assez d'espace pour y circuler librement, les enfants se sentent plus à l'aise. Et quand ils sont à l'aise, les enfants adoptent davantage de comportements voulus comme le partage et l'écoute.

## Identifier les sentiments

Les enfants en bas âge commencent tout juste à connaître leurs sentiments. Les intervenantes aident les enfants à identifier et comprendre leurs propres sentiments et ceux des autres. Elles montrent qu'elles tiennent compte de leurs sentiments et leur font savoir ce qu'ils peuvent faire et ne pas faire.

Exemple :

*Je sais que tu es fâché, mais je ne peux pas te laisser faire du mal à Mei Ling.*

## Établir des limites claires et simples

Quelques limites et règles simples aident les enfants à reconnaître les comportements souhaités et non souhaités. Les limites établies par les intervenantes correspondent à l'âge et à l'étape de développement de votre enfant. Les intervenantes répètent les règles souvent d'une manière positive qui indique aux enfants ce qu'il faut faire plutôt que ce qu'il ne faut pas faire.

Exemples :

*Lavez vos mains maintenant, c'est l'heure du casse-croûte.*

*Le sable reste dans la boîte à sable.*

## Offrir des choix

Les intervenantes offrent aux enfants l'occasion de faire des choix simples.

Ceci les aide à coopérer avec la routine quotidienne.

Exemples :

*Nous allons changer ta couche-culotte maintenant. Est-ce que tu veux marcher avec moi ou veux-tu que je te porte ?*

*Il est temps de se préparer pour un petit somme. Veux-tu emporter ton nounours avec toi ou bien le laisser ici ?*

## Viser le comportement, pas l'enfant

Lorsque les enfants se comportent d'une manière non souhaitée, les intervenantes leur parlent de leur comportement. Elles expliquent pourquoi le comportement non souhaité est un problème.

Exemples :

*Quand tu emportes le jouet, Carlos est fâché.*

*Je m'inquiète quand tu grimpes si haut.*

## Donner du temps aux enfants

Les enfants, tout comme les adultes, ont besoin de temps pour coopérer. Les intervenantes informent à l'avance les enfants sur ce qui va se passer.

Exemples :

*Veux-tu 2 ou 3 minutes supplémentaires sur le vélo ?*

*Quand tu finiras ta peinture, il sera temps de te débarbouiller pour le déjeuner.*