

當家長需要上班或上學時，他們一般有多種不同的托兒服務可選擇。你選擇哪種托兒服務，基於幾個因素：

- ☺ 有多少名孩子和他們的年齡
- ☺ 每星期哪幾天、每天什麼時間需要托兒服務
- ☺ 你家庭的生活方式、文化背景、日程表、宗教信仰或語言
- ☺ 社區內有哪幾種托兒服務
- ☺ 你家庭可負擔多少費用
- ☺ 你對各類托兒服務認識有多少

對各種不同的托兒服務認識越多，就越容易找到配合自己家庭需要的托兒安排。

家長可以安排托兒工作者到自己家裏照顧孩子，也可以送孩子到托兒工作者的住所或托兒中心。持有執照的托兒服務種類很多，有些由某個機構或支援網絡監控，有些則完全由家長監管。在任何情況，家長是有責任選擇安全、健康、既能培育孩子，又適合自己家庭情況及孩子需要的托兒安排。

各類選擇

家長最初聽說各種各類可供選擇的托兒服務時，往往會感到混淆不清。這裏為你簡單介紹幾種不同的托兒選擇，也許能幫助你決定甚麼是最適合你孩子和家庭的服務。符合資格申請托兒補助金的家庭可領取補助金協助支付托兒服務費用。

上門托兒

有些家長喜歡托兒工作者到他們家裏照顧孩子。有些托兒工作者會住到孩子家裏，有些則在孩子需要照顧時才去孩子的家。

上門托兒工作者又叫嫗姆，打家庭工的，或看孩子的。這類型的托兒工作者的監管完全由家長負責。這些托兒工作者或許有正式的育幼培訓及托兒經驗，又或許完全沒有。你必須花些時間去了解托兒工作者的背景和她照顧孩子的方法，這點非常重要。最好要求她提供推薦人和接受刑事紀錄調查。當你不在家時，你必需放心她會好好的照顧你的孩子。

你和托兒工作者最好簽署一份協議書，訂明工作日期和時間、明確的聘用條件、家長作為僱主應負的責任等。如果你想進一步了解如何與上門工作者寫這份協議書，請索閱以下小冊子：

「訂立家長與托兒工作者協議書」
(Writing a Parent-Caregiver Agreement for In-Home Child Care)

無須申領執照家庭托兒

家庭托兒服務是托兒工作者在自己的家提供托兒服務。在卑詩省，托兒工作者如果僅照顧一名或兩名兒童是不用申領執照。這類形的托兒服務稱為無須申領執照、無執照或非正式的托兒服務。無須執照的托兒工作者一般只照顧一名或兩名初生至十二歲的兒童，再加上托兒工作者自己的孩子。這些托兒工作者或許有正式的育幼培訓或托兒經驗，又或許完全沒有。

這類托兒工作者有些已在所屬社區的育兒資源和轉介計劃 (Child Care Resource & Referral Program) 登記。這表示他們已達到登記所需的某些條件，一般包括：

- 刑事紀錄調查
- 推薦人
- 家居環境審核
- 醫生報告
- 急救培訓
- 托兒工作者責任保險
- 參加托兒培訓課程或研習班

雖然家長有責任監管自己聘用的托兒服務，但如果選用已向育兒資源和轉介計劃登記的托兒工作者，家長一般都會較有信心，因為已登記的托兒工作者會得到育兒資源和轉介計劃的協助。在決定哪個托兒工作者人選之前，最好先與多個已登記的托兒工作者面談，了解他們照顧孩子的方法，然後再作決定。你可要求托兒工作者出示已在育兒資源和轉介計劃登記的證明。

如果托兒工作者沒有向育兒資源和轉介計劃登記，那麼，家長就必須負起監管托兒工作者和她給孩子的照顧的全部責任。你應盡量了解托兒工作者的背景以及她照顧孩子的方法，她是否有育兒方面的培訓及經驗，並需向她的推薦人查詢。你必須花些時間去了解托兒工作者，才能肯定孩子將會得到妥善的照顧。

持有執照的家庭托兒

托兒工作者要照顧三名或以上與自己無親屬關係的兒童，就須向社區護理設施執照部 (Community Care Facilities Licensing) 申領執照。根據本省條例規定，持有執照的家庭托兒工作者最多只可照顧七名十三歲以下的兒童，包括托兒工作者自己十三歲以下的子女在內。在有執照的家庭托兒服務托管的兒童，年齡由初生至十二歲不等。這七名兒童之中，學前年齡的不得超過五名。而在這五名兒童之中，三歲以下的不得有超過三名。而在這三名兒童之中，十二個月以下的只准許一名。

爲了領取執照，托兒工作者必須符合所有本省規定有關申請開辦有執照家庭托兒服務的條例。在發出執照前，執照部人員會與托兒工作者面談，向醫生及其他人士查詢托兒工作者的人品，確保托兒工作者以及在她住所裏每一位人士都通過刑事紀錄調查，並要審核將用作托兒服務的空間。托兒工作者必須持有一份有效的急救証書。亦推薦她們修讀家庭托兒初階培訓課程。

爲了選擇最佳人選來提供最理想的照顧給你的孩子，你有責任去了解托兒工作者的背景、經驗和處事方針。家長和托兒工作者之間的坦誠交流，對彼此瞭解和互相信任均有幫助。執照部的人員持續到有執照的家庭托兒服務的探訪往往讓家長覺得有人協助他們監控托兒工作者給予孩子的照顧。

群體式托兒

群體式托兒是根據兒童的年齡來分組提供托兒服務的有執照托兒中心。有些中心照顧幼兒，有些照顧幼童，另外有些照顧三歲至入學年齡的兒童。群體式托兒中心的設施，設備、工作人員的資格，和兒童對職員的比例都符合或超越本省政府的托兒管理條例 (Provincial Child Care Regulation) 所訂出的最基本標準。大多數在群體式托兒中心的兒童，星期一至星期五，每天都有數小時在托兒中心。

雖然有執照的群體式托兒服務有很多

相同的地方，但每個中心都有自己一套照顧孩子的方式，措施也各自不同。當你參觀了多處群體式托兒中心後，你就會注意到不同的中心在照顧孩子和編排活動方面也不一樣。你有責任選擇最適合你的孩子和自己家庭情況的群體式托兒服務。就像選用他類型的托兒服務一樣，你還需繼續監察孩子在你選擇的托兒中心所得的照顧。

持有執照的幼兒班

幼兒班是持有執照的半日制課程，是爲30個月大至入學年齡兒童而設，每星期上課兩次至五次不等，分上午班或下午班，每次上課兩小時至四小時。有些幼兒班把三歲及四歲的兒童分別編入不同組別，有些則採用混合年齡編組。幼兒班導師的資格和條件符合或超越本省托兒規例所訂出的最基本標準。有些幼兒班會要求家長抽空參與活動。

最好參觀多個不同的幼兒班，再決定哪個幼兒班最適合你的孩子。觀察一下你的孩子怎樣適應幼兒班，如有任何疑慮，可與幼兒班的職員坦誠商談。

持有執照的學童托管

持有執照的學童托管服務是在正常上課以外的時間照顧學齡兒童。有些在上課前後都提供服務，有些則只在下課後提供照顧。在學校休假及其他停

課的日子均全日開放提供托管服務。學童托管服務，雇用十九歲或以上有責任感的成人。雖然沒有規定工作人員必須有正式的培訓，很多雇用員都有相關的教育和與兒童及家庭接觸的工作經驗。

你將想要與學童托管服務的工作人員見面，以便你對孩子所得到的照顧會有信心。你有責任與托管服務的職員坦誠交流，討論有關照顧你孩子的問題。

你需要更多的資料嗎？

欲知如何選擇優質托兒的詳細資料，請索取以下小冊子：

- 「選擇托兒服務」
Choosing Child Care
- 「選擇上門托兒工作者」
Selecting an In-Home Caregiver
- 「選擇托兒服務：家長指南」
A Parent's Guide to Selecting Child Care
www.healthservices.gov.bc.ca/ccf/child/publicat/comm./com014.pdf
- 查詢你區內的育兒資源和轉介計劃 (Child Care Resource & Referral Program) 請致電：
卑詩省查詢服務 (Enquiry BC)
1.800.663.7867 or 604.660.2421

本小冊子有以下各語言翻譯本：
漢語、英語、波斯語、法語、朝鮮語、
旁遮普語、西班牙文和越南語

認識 托兒服務的 各種選擇



由以下機構編製

Westcoast Child Care Resource Centre
3rd Floor – 210 West Broadway
Vancouver, BC V5Y 3W2
604.709.5661 1.877.262.0022
www.wstcoast.org

經費贊助

Province of British Columbia