

## 第一步驟 尋找托兒工作者

在決定雇用照顧自己孩子的人選之前，最好先與幾位托兒工作者見面。有些家長在報章刊登廣告，並且在社區中心、學校、扶鄰社和其他公眾地方張貼告示。讓許多人知道你在徵聘上門托兒工作者，有時會有幫助。

## 第二步驟 初步接觸

當你有幾個托兒工作者的名字，先打電話給你最感興趣的哪幾位。簡略描述你托管的情況和要求，並且問她們是否想和你洽談關於這份工作。

實例：

「我需要找人照顧我的兩個孩子年齡十八個月大和四歲。我通常工作時間是星期一至星期五，下午三時至晚上十一時。你有興趣與我談論這份工作嗎？」

如果托兒工作者是感興趣，問她一些有關她自己的簡短問題，這是你對她初步認識的開始。

實例：

「你有什麼照顧孩子的經驗？」

「我的工作時間和你的時間表配合得來嗎？」

「你有推薦人嗎？」

如果你想知道更多關於這托兒工作者，安排時間和地點面試。

## 第三步驟 與多位托兒工作者面試

約多幾位托兒工作者面試。雖然面試和向推薦人查詢需要很多時間，它可能意味找到一位出色的、還是並不怎樣的托兒工作者之間的差別。最好，先與每位托兒工作者單獨見面，然後介紹你最合意的一或兩位托兒工作者給孩子們認識。這樣，你與托兒工作者就能夠先安靜地商談正事而不受干擾。

面試時，盡量解釋清楚工作情況。講明確實的職務、工作時間、薪酬、福利和你的期望。

詢問托兒工作者過往的工作經驗、培訓和其它工作經驗。如有需要，也查詢有關她駕駛的紀錄。還有建議要求她接受刑事紀錄調查。

請托兒工作者談論她怎樣引導兒童的行為。她用的引導方法和你的一致嗎？

問她：「如果…會怎樣…」的問題，答案也許能給你一些關於她在育兒方面的知識、技能和她照顧孩子的方式。

實例：

- 「如果我三歲的孩子大發脾氣，你會怎樣處理？」
- 「如果我七歲大的孩子尿床，你會怎樣處理？」
- 「如果我的孩子生病，你會怎樣處理？」

也鼓勵托兒工作者問你問題！她提出關於這份工作、你的家庭和你的孩子的問題，將會透露你知她是那類的托兒工作者。

## 第四步驟 向推薦人查詢

推薦人極端重要。要求托兒工作者提供幾位推薦人的資料，最好是對她的托兒工作服務瞭解和認識的人士。向每一位的推薦人查詢。問推薦人關於此人身為照顧幼童的工作者的詳細資料。你也可以問推薦人會否留下自己的子女與此人。

## 第五步驟 介紹托兒工作者給你的孩子

在你作出最終決定之前，花點時間觀察托兒工作者和你的孩子們在家裏相處的情況。

- > 與孩子們一起時，她的表現怎樣？
- > 她友善、回應敏捷和親切嗎？
- > 孩子們對她的反應怎樣？
- > 他們的性情，似乎合得來嗎？
- > 孩子們似乎喜歡和信任她嗎？
- > 你想把孩子們交予這人照顧嗎？

## 第六步驟 作出決定

你可以信任這個人，能安心讓她單獨與你的孩子們在你家裏嗎？  
依靠你自己的直覺和判斷力。  
雇用你最合意的托兒工作者。

## 第七步驟 書面協議

與托兒工作者洽商關於書面協議應該包括什麼。將協議細則寫出來給你們雙方簽署。欲查詢更多有關怎樣訂立書面協議的資料，請索取以下小冊子：

- > 「訂立家長與托兒工作者協議書」  
(Writing a Parent-Caregiver Agreement)
- > 「為你的上門工作者訂出公平的工資」  
(Deciding on a Fair Wage for Your In-Home Caregiver)

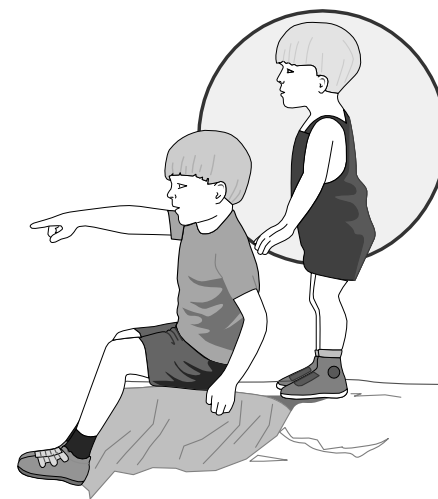
本小冊子有以下各語言翻譯本：  
漢語、英語、波斯語、法語、朝鮮語、  
旁遮普語、西班牙文和越南語

Selecting An In-Home Caregiver  
Chinese

July 2005

# 挑選

## 上門托兒工作者



由以下機構編製

Westcoast Child Care Resource Centre  
3<sup>rd</sup> Floor – 210 West Broadway  
Vancouver, BC V5Y 3W2  
604.709.5661 1.877.262.0022  
www.wstcoast.org

經費贊助

Province of British Columbia