

Étape 4 Vérifiez les références

Les références sont extrêmement importantes. Demandez plus d'une référence, de préférence provenant de personnes qui la connaissent comme intervenante. Vérifiez toutes les références. Demandez aux personnes qui ont fourni des références des renseignements précis sur cette personne en tant qu'intervenante auprès de jeunes enfants. Vous pourriez leur demander par exemple s'ils laisseraient leur enfant avec cette personne.

Étape 5 Présenter l'intervenante à vos enfants

Prenez votre temps pour voir l'intervenante et vos enfants ensemble chez vous avant de prendre une décision définitive.

- ▶ Comment se comporte-t-elle avec eux ?
- ▶ Est-elle amicale, attentive et chaleureuse ?
- ▶ Comment les enfants réagissent-ils ?
- ▶ Est-ce que leurs personnalités semblent concorder ?
- ▶ Est-ce qu'ils semblent l'apprécier et lui faire confiance ?
- ▶ Est-ce bien la personne que vous voulez voir s'occuper de vos enfants ?

Étape 6 Prendre une décision

Faites-vous confiance à cette personne au point de la laisser seule dans la maison avec vos enfants ?

Comptez sur votre propre intuition et jugement.

Offrez le poste à l'intervenante que vous appréciez le plus.

Étape 7 L'entente écrite

Discutez avec l'intervenante au sujet du contenu de l'entente écrite. Rédigez l'entente et signez-la ensemble. Pour de plus amples informations sur la façon de procéder, demandez les fiches d'information suivantes :

- ▶ *Rédaction d'une entente parent-intervenante*
- ▶ *Fixer un salaire équitable pour votre intervenante à domicile*

Cette brochure est disponible en :

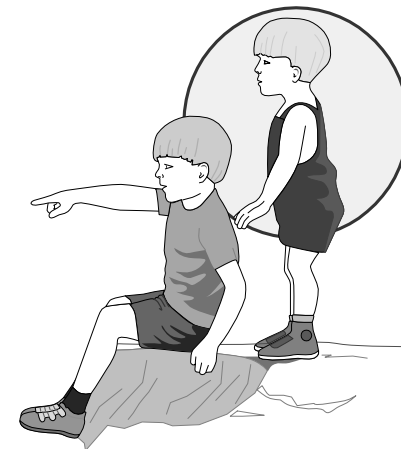
chinois, anglais, farsi, français, coréen, panjabi, espagnol et vietnamien

(Note : L'usage du masculin vise uniquement à alléger le texte.)

Selecting an In-Home Caregiver

French July 2005

Choisir une intervenante à domicile



Brochure produite par
Westcoast Child Care Resource Centre
2772 East Broadway
Vancouver, BC V5M 1Y8
604.709.5661 1.877.262.0022
www.wstcoast.org

Financée par la
province de la Colombie-Britannique

Étape 1 Recherche d'intervenantes

Il est utile de rencontrer plusieurs intervenantes avant de choisir la personne qui doit s'occuper de vos enfants. Certains parents mettent des annonces dans les journaux et des affiches dans les centres communautaires, les écoles, les foyers de voisinage et autres endroits publics. Cela aide parfois à faire savoir à beaucoup de gens que vous recherchez une intervenante à domicile.

Étape 2 Le premier contact

Quand vous avez les noms de quelques intervenantes, téléphonez à celles qui vous intéressent le plus. Décrivez leur brièvement vos besoins en garde d'enfants et demandez-leur si elles veulent discuter avec vous au sujet de ce travail.

Exemple :

« J'ai besoin de quelqu'un pour prendre soin de mes deux enfants âgés respectivement de 18 mois et 4 ans. Je travaille habituellement lundi à vendredi de 15h à 23 h. Êtes-vous intéressée à discuter ce travail avec moi ? »

Si l'intervenante est intéressée, posez-lui quelques questions courtes pour commencer à la connaître.

Exemples :

« Quelle est votre expérience en tant que gardienne d'enfants ? »

« Est-ce que mon horaire de travail correspond au votre ? »

« Avez-vous des références ? »

Si vous voulez en savoir plus sur l'intervenante, fixez un moment et un endroit pour une entrevue.

Étape 3 Interviewer un certain nombre d'intervenantes

Interviewez plus d'une seule intervenante. Bien que les entrevues et les vérifications des références prennent beaucoup de temps, cela peut faire la différence entre une excellente intervenante et une moins bonne. Il convient de rencontrer chaque intervenante d'abord seul, puis de présenter plus tard à vos enfants l'intervenante(s) que vous préférez le plus. De cette façon vous pouvez commencer par avoir une discussion sérieuse, calme et non interrompue.

À l'entrevue, décrivez le travail aussi clairement que possible. Parlez des

fonctions exactes, des heures, du salaire, des avantages et de vos attentes.

Posez des questions sur l'expérience antérieure de l'intervenante, la formation, toute autre expérience professionnelle et son dossier de conduite le cas échéant. Une vérification du casier judiciaire est recommandée.

Demandez à l'intervenante de vous entretenir sur la façon dont elle oriente le comportement des enfants. Est-ce que cela correspond à votre façon de comprendre la discipline ? En posant des questions du genre « *Que feriez-vous si ...* » cela pourrait vous éclairer sur le niveau des connaissances, les qualifications et le style de garde de l'intervenante.

Exemples :

- *« Que feriez-vous si mon enfant de 3 ans avait une crise de colère ? »*
- *« Que feriez-vous si mon enfant de 7 ans mouillait son lit ? »*
- *« Que feriez-vous si mon enfant tombait malade ? »*

Encouragez l'intervenante aussi à vous poser des questions ! Ses questions au sujet du travail, de votre famille et de vos enfants vous renseigneront sur sa personnalité en tant qu'intervenante.