

了解托儿服务的选择

家长在寻找托儿服务的时候通常有几种选择。选择哪种托儿服务基于以下几个因素：

- ▲ 孩子的人数和年龄
- ▲ 每星期哪几天、每天什么时间需要托儿服务
- ▲ 你家庭的生活方式、文化背景、日程表、宗教信仰或语言
- ▲ 社区内有哪几种托儿服务
- ▲ 你家庭可负担多少费用
- ▲ 你对各类托儿服务认识有多少

对各种不同的托儿服务认识越多，就越容易找到适合自己家庭需要的托儿安排。

家长可以安排托儿工作者到自己家里照顾孩子，也可以送孩子到托儿工作者的住所或托儿中心。持有执照的托儿服务种类很多，有些由某个机构或支援网络监管，有些则完全由家长监管。在任何情况之下，家长有责任选择安全、健康、既能培育孩子，又适合自己家庭情况及孩子需要的托儿安排。

各类选择

在最初听说可供选择的的不同种类托儿服务时，家长往往会感到混淆不清。这里为你简单介绍几种不同的托儿选择，也许能帮助你决定什么是最适合你孩子和家庭的服务。符合资格的家庭可以得到本省的托儿津贴补助，以补贴托儿服务所花的费用。

上门托儿 (In-Home Child Care)

有些家长倾向于托儿工作者到他们家里照顾孩子。有些托儿工作者会住到孩子家里，有些则在孩子需要照顾时才去孩子的家里。

上门托儿工作者可以被称为保姆。这类型的托儿工作者的监管完全由家长负责。这些托儿工作者或许有，也或许没有接受过正规的托儿培训及托儿经验。你必须花些时间去了解托儿工作者的背景及其照顾孩子的方法，这点非常重要。最好要求提供推荐人和无犯罪记录证明。你需要确保当你不在家的时候，孩子会得到很好的照顾。

建议你与托儿工作者之间签订书面协议书。该协议书应写明工作日期和时间、明确的聘用条件及家长作为雇主应负的责任。如果你想进一步了解如何与上门工作者签订这份书面协议书，请

索要以下小册子：

「订立家长与托儿工作者协议书」

(Writing a Parent-Caregiver Agreement for In-Home Child Care)

持有执照的家庭托儿服务 (Licensed Family Child Care)

家庭托儿服务是在托儿服务提供者的家里提供的。如果托儿工作者要照顾三名或以上与自己没有关系的儿童，就必须向社区护理设施执照部 (Community Care Facilities Licensing) 申领执照。根据本省条例规定，持有执照的家庭托儿工作者最多只可以照顾七名十三岁以下的儿童，包括托儿工作者自己的子女在内。托管在有执照的家庭托儿服务的儿童，年龄由初生至十二岁不等。对于可以托管的儿童数目，不同的年龄组别（婴儿、幼儿、学前儿童等），都有条例限定。

为了领取执照，托儿工作者必须满足所有在本省申请开办有执照家庭托儿服务的相关条例。在发出执照前，执照部人员会与托儿工作者面谈，向医生及其他人士查询托儿工作者的情况，确保托儿工作者及其住所里每一位人士都通过无犯罪记录调查，并对将被用作托儿服务的场所进行审核。托儿工作者必须完成二十个小时的培训课程，最好是家庭托儿初级培训课程。并且要持有有效的急救证书。

为了选择最合适的人选来照顾你的孩子，你有责任去了解托儿工作者的背景、经验和处事方式。家长和托儿工作者之间的坦诚交流，对彼此了解和互相信任均有帮助。执照部的人员对持有执照的家庭托儿服务会进行探访，这会让家长觉得有人协助他们来监管托儿服务。

注册的无需执照的家庭托儿服务 (Registered License-Not-Required Family Child Care)

在卑诗省，托儿工作者如果仅照顾与其没有关系的一名或两名儿童则无需申领执照。这类的家庭托儿服务称为无须执照的家庭托儿服务。无须执照的托儿工作者一般只照顾一名或两名初生至十二岁的儿童，以及托儿工作者自己的孩子。

注册的无需执照 (RLNR) 的家庭托儿工作者应符合当地育儿资源和转介服务中心 (CCRR) 的注册要求。这些要求通常包括：

- ▲ 无犯罪记录调查
- ▲ 推荐人
- ▲ 家居健康及安全评估
- ▲ 医生报告
- ▲ 急救培训
- ▲ 完成至少二十个小时的家庭托儿初级培训课程

▲ 持续参加专业培训课程

虽然育儿资源和转介服务中心会对注册的无需执照的家庭托儿服务提供支援，但家长还是要监管其托儿服务。在决定选择哪个托儿工作者人选之前，最好先与多个已注册的托儿工作者面谈，了解他们照顾孩子的方法。你可以要求托儿工作者提供已在育儿资源和转介服务中心注册的证明。

无需执照的家庭托儿服务 (License-Not-Required Family Child Care)

无需执照的家庭托儿服务可以不用在育儿资源和转介服务中心进行注册。他们也被称为是没有执照的或者非正式的托儿服务提供者。他们也许有，或者也许没有正规的托儿经验。家长必须承担起对这些非正式托儿服务监管的全部责任。你应尽量了解托儿工作者的背景及其照顾孩子的方法，以及是否有育儿方面的培训及经验，并需向其推荐人查询。这会帮你确信孩子将会得到良好的照顾。

持有执照的群体式托儿服务 (Licensed Group Child Care)

群体式托儿服务是在有执照的托儿中心提供并根据儿童的年龄来分组。有些中心照顾婴儿（初生至十八个月），有些可以照顾幼童（十九至三十六个月），有些可以照顾三十个月至入学年龄的儿童，还有可以照顾学龄至十二岁大的儿童。群体式托儿中心的设施，设备、工作人员的资格都符合本省政府的托儿管理条例。执照部的人员也会探访这类托儿服务中心。大多数在群体式托儿中心的儿童，星期一至星期五，每天都接受数小时的托儿服务。

虽然有执照的群体式托儿服务有很多相同的地方，但每个中心都有自己照顾孩子的方法和措施。当你造访了多处群体式托儿中心后，你就会注意到不同的中心在照顾孩子和编排活动方面也不一样。你有责任选择最适合你的孩子和自己家庭情况的群体式托儿服务。就像选用其它类型的托儿服务一样，你还需继续监察孩子在你选择的托儿中心所得到的照顾。

持有执照的幼儿班 (Licensed Preschool)

幼儿班是持有执照的非全日制课程，是为三十个月大至学龄前儿童而设的，每星期上课两次至五次不等，分上午班或下午班，每次上课两小时至四小时。有些幼儿班把三岁及四岁的儿童分别编入不同组别，有些则采用混合年龄编组。幼儿班的设施，设备、工作人员的资格都符合本省政府的托儿管理条例。执照部的人员也会探访这类托儿服务中心。有些幼儿班会要求家长抽空参与活动。

在决定哪个幼儿班最适合你的孩子之前，最好走访多个不同的幼儿班。观察一下你的孩子怎样适应幼儿班，如有任何疑虑，可与幼儿班的工作人员坦诚商谈。

持有执照的学童托管服务 (Licensed School Age Child Care)

持有执照的学童托管服务是在正常上课以外的时间照顾学龄儿童。有些在上课前后都提供服务，有些则只在下课后提供照顾。在学校休假及其他停课的日子均全日开放提供托管服务。

学童托管服务的员工为十九岁或以上有责任感的成人，并且应已完成二十个小时的正规托儿服务培训。一些员工可能持有学龄儿童托管服务证书或幼儿教师资格证，或者拥有其他相关教育背景，以及从事儿童和家庭服务的经验。学童托管服务中心的设施、设备、工作人员的资格都符合本省政府的托儿管理条例。执照部的人员也会探访这类托儿服务中心。

你要与学童托管服务的工作人员见面，以便你对孩子所得到的照顾会抱有信心。你有责任与托管服务的工作人员坦诚交流，讨论有关照顾你孩子的问题。

需要更多的资料吗？

欲知如何选择优质托儿服务的详细资料，请索取以下小册子：

- ▲ *选择托儿服务* (Choosing Child Care)
- ▲ *选择上门托儿工作者* (Selecting an In-Home Caregiver)
- ▲ *选择托儿服务：家长指南* (A Parent's Guide to Selecting Child Care)

或致电卑诗省查询服务 (Enquiry BC)，查询你当地的育儿资源和转介服务中心 (Child Care Resource & Referral Program)

1-800-663-7867 or 604-660-2421

或浏览儿童和家庭发展部的网站：

<http://www.mcf.gov.bc.ca/childcare/index.htm>